

תקנון זה (להלן: "התקנון") נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של "הגרעין" (להלן: "מועדון הלקוחות" או "המועדון").

מועדון הלקוחות מנוהל ומופעל ע"י חברת "הגרעין בע"מ" (להלן: "הגרעין" או "החברה") אשר מציעה לציבור לקוחותיה להצטרף למועדון הלקוחות וליהנות ממגוון הנחות והטבות הניתנות לחברי מועדון הלקוחות (כל לקוח המצטרף למועדון: "חבר מועדון" או "חבר"). ניתן להצטרף למועדון הלקוחות בכל סניפי הרשת של החברה.

מובהר כי הצטרפות לרשימת הדיורר הישיר של החברה באמצעות טופס הרישום הייעודי באתר לא מהווה הצטרפות למועדון ולא מקנה כל הטבה של חבר מועדון או כל הטבה אחרת. על מנת להצטרף למועדון יש לפעול בהתאם להוראות תקנון זה.

החברה רשאית לשנות על פי שיקול דעתה הבלעדי את תנאי מועדון הלקוחות, והכל בהתאם להוראות הדין.

### **1. מי זכאי להצטרף כחבר למועדון הלקוחות**

1.1. כל אדם מגיל 18 ומעלה רשאי להצטרף כחבר למועדון הלקוחות וזאת לאחר השלמת הליך ההצטרפות

כאמור בסעיף 3 להלן. בעצם ההצטרפות למועדון הלקוחות מסכים חבר המועדון להוראות תקנון זה.

1.2. החברות במועדון הלקוחות היא אישית ואינה ניתנת להעברה, למעט לבני משפחה מדרגה ראשונה.

1.3. החברות במועדון מוגבלת ללקוחות פרטיים בלבד.

### **2. דרכי ההצטרפות למועדון הלקוחות**

2.2. כל אדם הזכאי להצטרף למועדון הלקוחות יכול לעשות זאת באחד מסניפי הגרעין בכפוף להשלמת פרטי

ההצטרפות הנדרשים על גבי טופס ההצטרפות (להלן: "טופס ההצטרפות") וכן בכפוף לתשלום דמי

ההצטרפות באופן חד פעמי.

2.3. תוקף החברות במועדון הינו ללא הגבלה.

#### **2.4. טופס הצטרפות**

2.4.1. הצטרפות למועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס ההצטרפות. על הלקוח למסור פרטים

אישיים כפי שידרש במעמד ההצטרפות, אשר ישמשו, בין היתר, לצרכים ניהוליים ותפעוליים

של החברה, ליצירת קשר, משלוח דברי פרסומת, תזכורות ועדכונים בדבר מבצעים והטבות וכן

לתת את הסכמתו לכל תנאי תקנון זה כתנאי לחברות במועדון.

2.4.2. האחראיות על מסירת ומילוי פרטים אישיים נכונים, מלאים ומדויקים בטופס ההצטרפות הינה על חבר המועדון. בנוסף, חבר המועדון אחראי לעדכן את החברה בכל שינוי שיחול באיזה פרט מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההצטרפות, זאת על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין החברה לבין חבר המועדון.

החברה לא אחראית ולא תשמע כל טענה כלפי החברה לעניין אי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון מחמת הזנת פרטים לא נכונים או לא מלאים על ידי חבר מועדון או בגין אי עדכון הפרטים כאמור על ידו. עדכון הפרטים יעשה באמצעות שליחת הודעת דוא"ל לכתובת המייל [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il).

2.4.3. מילוי טופס ההצטרפות ומסירתו לחברה כאמור לעיל, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להצטרף למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון.

2.4.4. לא חלה על חבר המועדון כל חובה חוקית למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו של חבר המועדון. במידה וחבר המועדון לא יסכים למסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן והחברה לא תוכל לצרף את חבר המועדון למועדון הלקוחות ו/או לא תוכל לאפשר לו לקבל את הטבות המועדון.

## 2.5. דמי הצטרפות

2.5.1. ההצטרפות למועדון כרוכה בתשלום חד פעמי בסך 25 ₪ (להלן: "דמי ההצטרפות"). החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את גובה דמי ההצטרפות ואף לבטלם והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי חבר מועדון אשר הצטרף למועדון ושילם את דמי ההצטרפות ולאחר מכן דמי ההצטרפות פחתו או בוטלו לא יהיה זכאי להחזר כלשהו או פיצוי כלשהו בגין דמי ההצטרפות שכבר שולמו על ידו.

2.5.2. תשלום דמי ההצטרפות יהיה במזומן או באשראי בלבד, והוא אינו ניתן להחזרה.

2.5.3. למען הזהירות יובהר כי תשלום דמי ההצטרפות כשלעצמו אינו מזכה את חבר המועדון בהטבה או הנחה כלשהי.

## 2.6. הוראות כלליות בנוגע להצטרפות למועדון

2.6.1. לחברה הזכות שלא לאשר הצטרפות של אדם כחבר מועדון בהתאם לשיקול דעתה.

2.6.2. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון נותן את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי מהחברה באמצעות הודעות דוא"ל ומסרונים לנייד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן. חבר המועדון רשאי לחזור בו מהסכמתו כאמור בכל עת

ע"י משלוח הודעת דוא"ל לכתובת המייל [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il) ו/או להסיר עצמו בהתאם

להוראות ההסרה מרשימת התפוצה כפי שיופיעו במסרון.

### 3. החברות במועדון

- 3.1. לכל חבר מועדון שהצטרפותו למועדון אושרה יוקצה מספר סידורי מזהה אשר יהווה את המספר האישי שלו במועדון, באמצעותו יתאפשר לו לבצע את פעולות שונות במועדון ולממש את הטבות במסגרת חברותו במועדון (להלן: "מספר חבר המועדון").
- 3.2. החברות במועדון הינה אישית לחבר המועדון ואין להעבירה או להרשות שימוש במספר חבר המועדון בידי אחר למעט בני משפחה מדרגה ראשונה.
- 3.3. החברה תהיה רשאית להפסיק את פעילות המועדון (באופן זמני או לצמיתות) ו/או לשנות את מדיניותו ו/או תנאי החברות בו, לרבות שינוי ההטבות המוצעות במסגרת המועדון, היקפו, שוויון, תנאי הזכאות להן, אופן ותנאי מימושן וכיוצא באלו, והכל בהתאם להוראות הדין.
- 3.4. במקרה בו תחליט החברה לבטל את המועדון היא תעשה זאת בהתראה מוקדמת לפי הוראות הדין. התראה על ביטול המועדון כאמור תפורסם באתר.

### 4. הטבות לחברי מועדון

- 4.1. במסגרת החברות במועדון זכאי כל חבר מועדון, להנחה בגובה 4% בכל רכישה בסניפי הגרעין (להלן: "ההטבה"). מובהר כי מדובר בהטבה אישית אשר אינה ניתנת להעברה ו/או להמרה לכסף, לשווה כסף או לכל זכות אחרת.
- 4.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי ההטבות לרבות שוויון, היקפו, התנאים לזכאות, התנאים למימוש וכ"ו והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולהוראות הדין. כמו כן, במהלך קיום מבצע רשאית החברה להגביל את זכותם של חברי המועדון למימוש ההטבה ו/או להגביל את זכותם לכפל מבצעים.
- 4.3. על חבר המועדון לבדוק את תנאי המימוש הרלבנטיים לכל הטבה טרם מימושה. אי עמידה בתנאי המימוש המפורטים בהטבה, שוללת את הזכאות לקבלתה.
- 4.4. החברה רשאית להציע הטבות שונות לחברי מועדון שונים.

### 5. ביטול/ הגבלת חברות במועדון

ביטול על ידי חבר מועדון

5.1. כל חבר מועדון יהיה רשאי להביא את תקופת חברותו במועדון לידי סיום בכל עת באמצעות

משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il).

## 5.2. ביטול על ידי החברה

5.2.1. החברה רשאית לשלול מראש ו/או לבטל ו/או להגביל ו/או להתנות את חברותו של כל

חבר במועדון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.2.2. אין באמור בסעיף זה לעניין ביטול החברות במועדון כדי לגרוע ו/או להשפיע בדרך כלשהי

על זכותה של החברה להפסיק את פעילות המועדון (באופן זמני או לצמיתות) כאמור

בתקנון זה.

## 6. העדר אחריות

6.1. החברה רשאית להפסיק את פעילות המועדון (באופן זמני או לצמיתות) בכל עת ובהתאם להוראות הדין.

6.2. החברה אינה אחראית לפעילות התקינה של מערכות המחשב ו/או המוקד הטלפוני ו/או רשת האינטרנט ו/או רשת הטלפונים הארצית ו/או הסלולארית ו/או מערכת התקשורת ולכל פגם ו/או תקלה ו/או טעות ו/או כשל אחר בקשר עם הפעלת המועדון ו/או מימוש החברות בו.

6.3. החברה לא תהיה אחראית לכל הפסד, הוצאה, נזק, ישירים או עקיפים, שיגרמו לחבר מועדון ו/או לכל צד שלישי בגין החברות במועדון, לרבות העדר האפשרות לממש הטבה.

6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אינה נושאת באחריות כלשהי בגין אי קליטה או קליטה משובשת של פרטים הנמסרים על ידי החבר/המועמד לחברות ו/או אי רישום של פרט מפרטיו של מועמד לחברות כחבר או טעויות אחרות כלשהן בחשבון המועדון של החבר וכיו"ב, שיכול ומנעו מהחבר/מועמד לחברות מלהירשם כחבר ו/או לממש את חברותו במועדון (לרבות להשתתף במבצע כלשהו במסגרת המועדון או לקבל הטבה כלשהי במסגרת האמור וכיוצא באלו).

6.5. מבלי לגרוע מכל הוראות תקנון זה, במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של מועדון הלקוחות ו/או להפעלתו, שמור לחברה שיקול הדעת המלא להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר את הפעלת המועדון או לבצע כל פעולה אחרת בקשר למועדון.

6.6. החברים במועדון וכן המעוניינים להיות חברים בו מוותרים מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד החברה בכל הקשור למועדון ולאמור בתקנון זה לרבות בכל הנוגע להטבות במסגרת חברות במועדון.

הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההצטרפות יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה.

7.1. החברה לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים אלא בהתאם לאמור בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה או אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין חברה; אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר - חברה תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו; אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה החשד כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים; אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; אם תועלה טענה או יתעורר החשד כי חבר המועדון הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם אחר בינו ובין החברה ו/או עם מי מטעמה; אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדי החברה ולגופים אחרים מטעמה השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי חברה בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור והם מוותרים בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור.

7.2. חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. כל חבר מועדון מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון שנמסרו על ידו ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

7.3. חברי מועדון שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם ו/או שמעוניינים להסיר עצמם מרשימת התפוצה של החברה; ו/או שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך לחברה בכתובת הדואר האלקטרוני [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il), ובמקרה זה מנהל המועדון ו/או החברה יפעלו בהתאם להוראה שנמסרה להם, והחברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון בלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

8.1. בהצטרפותו של חבר למועדון וחתימתו על גבי טופס ההצטרפות הוא נותן את הסכמתו כי פרטיו האישיים כפי שנמסרו על ידו מעת לעת לחברה וכן כל פרט הנוגע לחבר ולרכישותיו אשר הצטרב בידי החברה (להלן: "הפרטים"), יכללו במאגר מידע המנוהל על ידי החברה והנוגע למועדון הלקוחות (להלן: "מאגר המידע") וכי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים שימוש לצורך: (א) יצירת קשר עם חברי המועדון; (ב) ניהול ותפעול המועדון ועמידה בדרישות רגולטוריות, ככל וישנן; (ג) דיוור ישיר לחברי המועדון (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות SMS, MMS, מערכת חיוג אוטומטי וכיו"ב) של מידע הנוגע לחברה, למוצריה, להטבות הניתנות על ידה (לרבות הטבות לרכישת מוצרים של צדדים שלישיים) וכיו"ב; (ד) עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי למטרת קידום פעולותיה ומכירותיה של החברה וכל שימוש אחר המותר לפי דין, והכל מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות חבר המועדון ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם.

8.2. חבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש בפרטים או במידע אודות חבר המועדון בקשר לחברותו במועדון כאמור שנעשה בהתאם לאמור בתקנון זה ועל פי הדין לרבות טענה על פי חוק לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.

8.3. חבר מועדון המעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיוור או למחוק את פרטיו ממאגר המידע יודיע על כך בכתב לשירות הלקוחות של החברה:

8.3.1. באמצעות דוא"ל: [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il) או בלחיצה על המילה "הסר" בתחתית דיוור שנשלח בדואר אלקטרוני.

8.3.2. השבת המילה "הסר" להודעת SMS שנשלחה על ידי החברה.

## 9. פניות לבירורים

לקבלת מידע נוסף או לצורך בירורים ושאלות בכל ענין הקשור במועדון ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל: [internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il).

## 10. שונות

10.1. נוסח תקנון זה יהא מצוי במשרדי החברה ברחוב נחל חריף 2, יבנה וכן יפורסם באתר ויהיה ניתן לעיין בו במסגרת האתר ו/או באמצעות פנייה בכתב לחברה.

10.2. השימוש בתקנון נעשה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לזכר ונקבה כאחד.

- 10.3. עם הצטרפות למועדון מקבל על עצמו חבר המועדון את הוראות תקנון זה ותחולתן ביחס לחברותו במועדון ולמערכת היחסים בינו לבין החברה. כל חבר ייחשב כמי שראה, הבין, קרא והסכים להוראות התקנון וכל שינוי ו/או עדכון שלו כפי שיהיה מעת לעת.
- 10.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח המעודכן. חברי המועדון מתבקשים לקרוא את הוראות התקנון ולהתעדכן בשינויים שנעשו בו (ככל שנעשו). לחברי המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם שינוי התקנון.
- 10.5. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי ו/או בקשר עם המועדון (לרבות לגבי מבצעים שיתקיימו במסגרת המועדון והטבות הניתנות מכוחו), תגברנה הוראות תקנון זה.
- 10.6. בכל מקום בתקנון בו כתוב "הגרעין" או "החברה" הכוונה גם למנהלי ומפעילי מועדון הלקוחות מטעמה.
- 10.7. חבר מועדון הלקוחות אינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.
- 10.8. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את שם המועדון, לשנות את ההטבות הניתנות במסגרת המועדון, להעניק הטבות נוספות לחברי המועדון או חלקם וכיוצ"ב פעולות ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בנוגע לכך.
- 10.9. חברי המועדון מסכימים לכל הוראות תקנון זה ופוטרים את החברה ו/או מי מטעמה מכל אחריות ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר למועדון ו/או לחברות במועדון ו/או להצעות החברה בקשר אליו ו/או לתקנון ו/או לתקלות וטעויות כלשהן בקשר לפעילות במועדון ומוותרים על כל טענה בקשר עם כך.
- 10.10. הוראות תקנון זה כפופות להוראות הדין הישראלי. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע ליישומן של תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.
- 10.11. כל ויתור ו/או התנהגות של החברה בניגוד להוראות תקנון זה ייעשו לפני משורת הדין בלבד ולא ייחשבו כוויתור על האמור בתקנון זה.
- 10.12. עובדי החברה אינם רשאים להיות חברי מועדון.

\*\*\*\*\*